Die Walter-Fach-Kraft-Gruppe:

- Gegründet im Jahr 1997 und seitdem kontinuierlich gewachsen
- Ein mittelständischer Personaldienstleister mit Fokus auf Qualität und Zuverlässigkeit
- über 1.000 Mitarbeitende, die täglich ihr Bestes geben
- Etwa 30 Geschäftsstellen in Deutschland und Österreich, um regionale Nähe zu gewährleisten
- Inhabergeführt mit langjähriger Erfahrung, einer starken Unternehmenskultur und einem klaren Fokus auf persönliche Betreuung.

Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenservice / Front- und Backline

(7828)

Standort: München Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Starten Sie jetzt mit uns in eine neue berufliche Zukunft – wir freuen uns auf Sie!

Für unseren Kunden suchen wir ab sofort motivierte und lernbereite Mitarbeiter (m/w/d**)**, die Lust haben, gemeinsam etwas zu bewegen und ihre Stärken einzubringen.

Ihre Aufgaben:

- Eigenständige Bearbeitung von Reklamationen sowie komplexen Kundenanliegen
- Betreuung, Durchführung und kontinuierliche Optimierung täglicher Reportingaufgaben und Arbeitsprozesse
- Proaktive Information und Betreuung unserer Kunden während des gesamten Sendungsablaufs
- Ganzheitliche Fallbetreuung – von der Aufnahme des Anliegens bis zur abschließenden Lösung
- Aktive Mitgestaltung und Weiterentwicklung der strategischen Ausrichtung des Reklamationsmanagements
- Planung und Organisation von Kundenaktionen in enger Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachabteilungen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch serviceorientiertes und lösungsorientiertes Handeln

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Speditionskauffrau/-mann (m/w/d), alternativ eine kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung in der Speditionsbranche
- Gute Branchenkenntnisse sowie ein ausgeprägtes Verständnis für logistische Abläufe und Prozesse
- Gute Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Sehr gute IT-Kenntnisse, insbesondere in MS Office und SAP
- Ausgeprägtes Organisationstalent und eine strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Eigeninitiative und Freude am Umgang mit Kunden
- Teamfähigkeit sowie eine hohe Lösungs- und Serviceorientierung

Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit mit langfristiger Perspektive
- Attraktive Zusatzleistungen wie Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Übernahmemöglichkeit durch unseren Kunden, um Ihre Zukunft zu sichern
- Bis zu 500 € Prämie bei erfolgreicher Mitarbeiterempfehlung
- Vergütung nach GVP-Tarifvertrag, inklusive übertariflicher Zuschläge und Sonderzahlungen
- Anpassung an aktuelle Tarifvereinbarungen
- Eine strukturierte und professionelle Einarbeitung in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Attraktive Vergünstigungen auf zahlreichen Vorteilsplattformen
- Ein engagiertes Team, das Sie bei jedem Schritt begleitet und unterstützt

Wir freuen uns auf Sie!

Bewerben Sie sich ganz unkompliziert über unser Jobportal, per E-Mail an landshut@walterfachkraft.com, telefonisch unter +49 871 976298-0 oder direkt per WhatsApp unter +49 176 10607322.

Sie haben noch Fragen zur Stelle oder zum Bewerbungsprozess? Unser Team ist gerne für Sie da und unterstützt Sie persönlich bei allen Fragen.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und gemeinsam den nächsten Schritt zu gehen!

Hinweis: Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Fahrtkosten im Zusammenhang mit einem Vorstellungsgespräch leider nicht übernommen werden können.

Eine Bewerbung, viele Chancen: Wir berücksichtigen Sie automatisch auch für andere passende Stellen.

Tarifvertrag: GVP

Impressum